

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«АНДРОПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Андроповская  
СОШ» Т.А. Кошелева

Приказ № 51 от 17.05.2022

Отчет по результатам анкетирования удовлетворённости родителей  
качеством деятельности школы

Мониторинг степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся различными сторонами деятельности МБОУ «Андроповская СОШ» является ежегодной систематической практикой администрации школы.

**Цель исследования:** изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся.

**Основные задачи исследования выявить:**

- уровень удовлетворенности качеством основных образовательных программ;
- удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса;
- удовлетворенность степенью информированности о деятельности образовательного учреждения и порядке оказания образовательных услуг;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации;
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в образовательном учреждении;
- удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- удовлетворенность взаимоотношениями работников учреждения с обучающимися и родителями (законными представителями);
- удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг;
- удовлетворенность обеспеченностью учебниками, учебными пособиями, наглядным и дидактическим материалом;
- удовлетворенность качеством оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- удовлетворенность компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги;
- удовлетворенность организацией отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярный период.

Методы и условия проведения мониторинга Метод исследования: социологический метод анкетного опроса, цифровой анализ показателей. Анкетирование проводится анонимно, давление на участников образовательного процесса не допускается. Мониторинг проводится не реже двух раз в год, в декабре и в мае.

По результатам анкетирования родителей в мае 2022 года по сравнению с результатами анкетирования, которое проводилось в декабре 2021 года повысился уровень удовлетворенности родителей по следующим критериям:

- удовлетворенность степенью информированности о деятельности образовательного учреждения и порядке оказания образовательных услуг на 6% и составил 98%;

-удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в образовательном учреждении на 6% и составил 100%;

-удовлетворенность качеством оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся на 4% и составил 98%;

-удовлетворенность качеством оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся на 6% и составил 98%.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации осталась на прежнем уровне и составил 92%.

Удовлетворенность взаимоотношениями работников учреждения с обучающимися и родителями (законными представителями) осталась на прежнем уровне и составил 98%.

Все остальные показатели удовлетворенности родителей качеством деятельности школы остались без изменений и составляют 100%.

Средний показатель удовлетворенности родителей качеством деятельности школы увеличился на 2% и составил 99%.

**Вывод:** Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности школы высокий. Этому способствовало создание единого информационного пространства школы.

Заместитель директора по УВР  М.А. Мельникова